

Medewerker klantenservice

Plaats / Provincie: [Zeewolde / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Klantenservice / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [minimaal 32 uur / maximaal: 40 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [59743-B](#)

Bedrijfsomschrijving

Je komt te werken in een organisatie die zich voornamelijk bezighoudt met A-kwaliteit consumentenproducten. Binnen de organisatie zijn de volgende termen er belangrijk: kwaliteit en klantvriendelijkheid. Hier onderscheiden zij zich dan ook in.

Tijdens je inwerkperiode is het belangrijk dat je het hele bedrijf, de collega's, het product en uiteraard de klanten goed leer kennen. Je zal dan ook enkele dagen meelopen in de buitendienst.

Functieomschrijving

In jouw nieuwe baan als medewerker klantenservice bekleed jij een veelzijdige rol. Je bent namelijk niet alleen het eerste aanspreekpunt voor klanten, maar ook voor je collega's in de buitendienst. Door je veelzijdige rol als medewerker klantenservice ben jij iemand die goed georganiseerd te werk gaat. In deze rol ben jij ongeveer voor 60% van tijd bezig met werk op de klantenservice, maar ook voor 40% bezig met backoffice werkzaamheden. Denk hierbij aan het verwerken van Excellijsten.

Je takkenpakket bestaat verder onder andere uit het:

- Aannemen van de telefoon en beantwoorden van mail, om de klant te voorzien van een passend antwoord op de gestelde vraag;
- Afspraken bij klanten inplannen voor de voorbereidende werkzaamheden van monteurs;
- Offertes opstellen;
- Contacten onderhouden met leveranciers over bestellingen en levertijden;
- Klanten ontvangen in de showroom;
- Indien nodig help je eens mee in het magazijn.

De functie van medewerker klantenservice is een fulltime baan (40 uur) in dagdienst van maandag t/m vrijdag. Een 32-urige werkweek is eventueel bespreekbaar.

Functie-eisen

- Eerdere ervaring op het gebied van klantenservice en het maken van planningen.
- Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau.
- De Nederlandse en Engelse taal beheers je goed in woord en geschrift.

Arbeidsvoorwaarden

- €2.500 - €2.700 bruto per maand (afhankelijk van leeftijd en ervaring).
- 25 vakantiedagen o.b.v. 40 uur én 8,33% vakantiegeld.
- Reiskostenvergoeding van €0,23 per kilometer.
- Opbouw plus pensioen.
- Een baan voor langere termijn!

Sollicitatieprocedure

Stap 1. Solliciteer op deze baan als medewerker klantenservice via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten? Geen probleem!

Bel ons op T: 036 - 521 81 60 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.

Omdat wij graag ook van anderen horen hoe goed jij bent in jouw werk, is het een onderdeel van onze procedure om referenties in te winnen en/of getuigschriften in te zien.