

Customer service medewerker tijdelijk

Plaats / Provincie: [Zeewolde / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Magazijn / Logistiek / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [40 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [63998-B](#)

Bedrijfsomschrijving

Jouw nieuwe werkgever is een toonaangevend internationaal bedrijf, gevestigd in Zeewolde, dat zich richt op het leveren van hoogwaardige technische producten en oplossingen. Met een sterk netwerk van klanten en partners in verschillende sectoren, bieden zij innovatieve producten die zowel de technische als praktische behoeften van onze klanten vervullen. De focus ligt op kwaliteit, klanttevredenheid en voortdurende verbetering, waarbij ze gebruik maken van de nieuwste technologieën en de beste materialen.

Functieomschrijving

Als customer service medewerker binnen dit internationale bedrijf ben jij verantwoordelijk voor het ondersteunen van klanten en het efficiënt verwerken van hun orders. Je beantwoordt vragen, biedt advies en zorgt ervoor dat bestellingen snel en nauwkeurig worden ingevoerd in ons systeem. Daarbij werk je nauw samen met verschillende collega's, om het volledige orderproces van begin tot eind te kunnen stroomlijnen. Goed om hierbij te benoemen, is dat 90% van de communicatie in het Engels is, gezien je nieuwe werkgever internationaal opereert.

Jouw taken zijn:

- Klantvragen beantwoorden via telefoon, e-mail en chat met een oplossingsgerichte benadering.
- Orders van klanten nauwkeurig invoeren en zorgen voor een vlotte afhandeling van het gehele bestelproces.
- Klantgegevens beheren en bijwerken in het systeem.
- Samenwerken met de logistiek en sales om leveringen en voorraad te coördineren.
- Proactief problemen oplossen en klanten informeren over de status van hun bestellingen.

Jouw werkdagen zijn als customer service medewerker van maandag tot en met vrijdag van 08.00-17.00 uur.

Dit betreft een tijdelijke functie voor de duur van 2-5 maanden.

Functie-eisen

- Je beschikt over meerdere jaren aan opgedane werkervaring in een soortgelijke functie.
- Bovendien beheers je zowel de Nederlandse als de Engelse taal **goed tot uitstekend** in woord en in geschrift.
- Én vind je het belangrijk om de techniek waarmee je te maken krijgt te begrijpen, om een zo'n goed mogelijke service te kunnen bieden aan de klant.

Arbeidsvoorwaarden

- €2.800 - €3.200 bruto per maand o.b.v. 40 uur
- Reiskostenvergoeding.
- 25 vakantiedagen o.b.v. 40 uur.
- 8,33% vakantiegeld.
- Opbouw plus pensioen.
- **Een tijdelijke baan!**

Sollicitatieprocedure

Stap 1. Solliciteer op deze baan als customer service medewerker tijdelijk via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 036 - 521 81 60 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.

Omdat wij graag ook van anderen horen hoe goed jij bent in jouw werk, is het een onderdeel van onze procedure om referenties in te winnen en/of getuigschriften in te zien.