

Klantenservice medewerker

Plaats / Provincie: [Zeewolde / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Transport / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [40 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [64880-B](#)

Bedrijfsomschrijving

Zodra jij aan de slag gaat bij jouw nieuwe werkgever, kom je te werken bij een bedrijf dat werkzaam is in de logistiek en voornamelijk B2B goederen aflevert.

Functieomschrijving

Als klantenservice medewerker werk je nauw samen met verschillende afdelingen en ben je het aanspreekpunt voor zowel de klant als je collega's. Loopt iets niet volgens plan? Dan acteer je hier direct op en onderneem je actie!

Je bent o.a. verantwoordelijk voor het:

- Beantwoorden van vragen van klanten en collega's van diverse afdelingen;
- Continue schakelen met klanten en collega's, om het logistieke proces efficiënt te laten verlopen;
- Monitoren van afgesproken levertijden, waarbij je nauw contact hebt met de transporteur;
- Correct noteren van alle bijbehorende administratie.

Goed om te weten: je werkt als klantenservice medewerker van maandag t/m vrijdag tijdens kantoortijden en bent 40 uur per week beschikbaar.

Functie-eisen

- Je beheerst zowel de Nederlandse als Engelse taal uitstekend in woord en geschrift als klantenservice medewerker.
- Bovendien ben je bekend met de werkzaamheden, aangezien je recent een soortgelijke functie hebt bekleed.
- Daarnaast is ervaring in de logistiek een pré, zodat je de andere kant van het verhaal als geen ander kunt begrijpen en snel(ler) kunt schakelen!

Arbeidsvoorwaarden

- €2.700 - €3.100 bruto per maand o.b.v. 40 uur.
- 24 vakantiedagen
- 3,5 ADV dagen.
- 8% vakantiegeld.
- €0,23 p/km reiskostenvergoeding (max. €5,75 per dag).
- Opbouw plus pensioen.
- Baan voor de langere termijn c.q. vast als klantenservice medewerker!

Sollicitatieprocedure

Stap 1. Solliciteer op deze baan als klantenservice medewerker via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 036 - 521 81 60 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.