

IT Servicedesk Coördinator

Plaats / Provincie: [Lelystad / Flevoland](#)

Branche / Niveau: / [Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [minimaal 32 uur / maximaal: 40 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [64911-A](#)

Bedrijfsomschrijving

Jouw nieuwe werkgever in Lelystad levert met eigen merken hoogwaardige producten voor onder andere verduurzaming, reiniging, herstel en onderhoud.

In Lelystad kom je te werken in een klein, persoonlijk en gezellig team van zo'n 30 medewerkers. In totaal werken er 150 medewerkers binnen de organisatie verdeelt over 4 locaties.

Functieomschrijving

Er is een externe helpdesk aanwezig maar als aanvulling daarop zoekt jouw toekomstig werkgever een IT Servicedesk Coördinator.

Iemand die zich kan bezig houden met het verbinden, bewaken en vormgeven van IT processen binnen de organisatie.

In de rol van IT Servicedesk Coördinator houdt je je o.a. bezig met het:

- Beantwoorden van vraagstukken vanuit intern;
- Onderhouden van contact met- en het coördineren van externe leveranciers;
- Binnenkomende berichten en meldingen rondom IT opvolgen en afhandelen;
- Initiatieven delen voor het verbeteren en structureren van processen binnen de afdeling;
- Administratief verwerken van documentatie, meldingen en registraties.

In nauwe samenwerking met jouw manager en het MT-team, zorg jij als IT Servicedesk Coördinator ervoor dat de processen goed lopen.

Functie-eisen

De functie van IT Servicedesk Coördinator bevindt zich op een nieuwe afdeling binnen de organisatie.

Als iemand die initiatief durft te nemen en graag mee denkt over optimalisaties ben jij dus zeker de juiste match!

Verder kom je in aanmerking voor de rol van IT Servicedesk Coördinator wanneer je beschikt over:

- Recente en relevante werkervaring in een vergelijkbare rol;
- Minimaal hbo werk- en denkniveau met bij voorkeur een afgeronde opleiding in de richting van ICT;
- IJzersterke communicatieve vaardigheden op zowel operationeel- als op strategisch niveau;
- Analytisch vermogen om snel knelpunten te signaleren en te verhelpen.

Arbeidsvoorwaarden

Naast dat je in de rol van IT Servicedesk Coördinator de mogelijkheid krijgt om mee te bouwen aan de afdeling ontvang je ook veel vrijheid in je werk.

Daarnaast mag je als IT Servicedesk Coördinator rekening houden met:

- Een uitstekend startsalaris tussen €3.000,00 tot €3.700,00 bruto per maand o.b.v. een fulltime dienstverband;
- 8% vakantiegeld, 29 vakantiedagen én 7 dagen ADV (o.b.v. 40 uur);
- Een uitstekende bijdrage aan jouw pensioensopbouw;
- Concrete doorgroe- en opleidingsmogelijkheden;
- Mogelijkheid tot thuiswerken!

Sollicitatieprocedure

Wij kijken er naar uit om jouw sollicitatie op de functie van IT Servicedesk Coördinator te ontvangen.

Stap 1. Solliciteer op deze baan via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten? Geen probleem!

Bel ons op T: 0320- 748 800 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.

Omdat wij graag ook van anderen horen hoe goed jij bent in jouw werk, is het een onderdeel van onze procedure om referenties in te winnen en/of getuigschriften in te zien.