

Servicecoördinator techniek

Plaats / Provincie: [Nijkerk](#) / [Gelderland](#)

Branche / Niveau: [Administratief](#) / [Secretarieel](#) / [Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [minimaal 32 uur](#) / [maximaal: 40 uur](#) / [Full time](#)

Vacature referentie: [69184-B](#)

Bedrijfsomschrijving

Jouw toekomstige werkgever is een technisch bedrijf dat internationaal met haar producten tot de top vijf behoort in haar sector. Dit komt mede doordat ze fullservice aanbiedt, wat betekent dat je voor advies, ontwerp en productie, tot en met aftersales, service en onderhoud, altijd bij haar terecht kan! Ben jij degene als servicecoördinator techniek die ze op korte termijn welkom kan heten?

Functieomschrijving

Als servicecoördinator techniek ben je de spil tussen klant en organisatie, bij storingen en servicevraagstukken. Jij neemt meldingen aan, analyseert de situatie en zorgt ervoor dat de juiste acties snel en efficiënt worden ingezet. Je houdt overzicht, schakelt met verschillende disciplines en bewaakt de voortgang van A tot Z. Dankzij jouw coördinatie worden storingen snel opgelost en blijven klanten goed geïnformeerd.

Wat ga je doen?

- Te woord staan van collega's, klanten en monteurs.
- Aannemen en beoordelen van storingen/serviceaanvragen.
- Afstemmen met de planning, over inzet van monteurs.
- Administratief vastleggen van meldingen en acties.
- Coördineren van voortgang en klantcommunicatie, incl. het tijdig signaleren van knelpunten.

Deze functie van servicecoördinator techniek is voor 32-40 uur per week invulbaar, waarbij de werktijden zijn van 08:30-17:00 uur. De vrijdag is hierbij een verplichte dag. Het is goed om te weten dat deze functie in beginsel voor circa 6 maanden is, waarna vervolgens wordt verdergekeken hoe eventueel verder bij goed functioneren. De reden hiervoor is wegens aanhoudende drukte.

Functie-eisen

- Je beschikt over soortgelijke opgedane werkervaring.
- Affiniteit met techniek is een grote pré.
- En last but not least: spreek en schrijf je uitstekend Nederlands als servicecoördinator techniek.

Arbeidsvoorwaarden

- €2.700 - €3.500 bruto per maand o.b.v. 40 uur.
- 27 vakantiedagen + 13 ADV o.b.v. FT.
- 8% vakantiegeld.
- Reiskostenvergoeding buiten Nijkerk.
- Opbouw plus pensioen.
- Mogelijkheid om wekelijks uitbetaald te krijgen.
- Tijdelijke baan voor minimaal 6 maanden als servicecoördinator techniek.

Sollicitatieprocedure

Stap 1. Solliciteer op deze baan als servicecoördinator techniek via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 036 - 521 81 60 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.