

Logistiek klantenservice medewerker

Plaats / Provincie: [Lelystad / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Magazijn / Logistiek / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [40 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [69697-A](#)

Bedrijfsomschrijving

Niet alleen richt jouw toekomstig werkgever zich op één van de belangrijkste bronnen ter wereld, dit doen ze ook nog eens met oog voor innovatie, maatschappelijke impact én betrouwbaarheid. Werkplezier en het ware familiegevoel staan hoog in het vaandel en ondanks dat de organisatie inmiddels is uitgebreid tot een grote internationale speler, voel je dit nog steeds wanneer je binnen loopt. Vanuit een volledig geautomatiseerde locatie in Lelystad dragen ze zorg voor de veiligheid van de goederen en de tijdige levering hiervan.

Functieomschrijving

In een logistiek omgeving waar alles continue in beweging is, ben jij als Logistiek klantenservice medewerker nu al niet meer weg te denken.

Orders gaan de deur uit en jij voorziet de klanten en jouw collega's van de meest actuele status en de benodigde informatie.

Dat is echter slechts een greep uit jouw takenpakket. Verder houd je je als Logistiek klantenservice medewerker bezig met het:

- Onderhouden van contact met klanten over o.a. lopende projecten en order statussen;
- Aannemen van klachten- en schademeldingen en deze snel en goed oplossen;
- Verwerken van gegevens van bijvoorbeeld orders, opslagdossiers en documentatie;
- Administratief verwerken van alles rondom het ophalen en afleveren van bestellingen en communicatie;
- Verwelkomen van chauffeurs en deze wegwijs maken in het magazijn;
- Controlewerkzaamheden voor bijvoorbeeld facturatie of douanedocumentatie.

Genoeg te doen dus! Hoe je deze taken indeelt dat is aan jou. Dat kan binnen de kaders van een verschoven dienst tussen 07:00 en 20:00.

Om de week werk je van 07:00 - 15:30 óf van 11:30 - 20:00.

Functie-eisen

Je kan je voorstellen dat wanneer je te maken hebt met de logistiek, dat je snel moet kunnen schakelen als Logistiek klantenservice medewerker.

Daarnaast hebben we een echte match te pakken wanneer jij onderstaand weet af te vinken:

- Recente en relevante ervaring met een rol binnen de klantenservice;
- Het is een grote pré als je ook bekend bent binnen de logistiek;
- Je hebt een gestructureerde werkwijze en bent nauwkeurig in afwerking van jouw taken;
- Je bent bereid om in een verschoven dienst te werken;
- Je beheerst zowel de Nederlandse- als de Engelse taal uitstekend in woord en geschrift.

Arbeidsvoorwaarden

We zadelen je niet alleen op met verantwoordelijkheden en eisen, je mag voor je inzet natuurlijk ook iets terugverwachten.

Als Logistiek klantenservice medewerker mag je namelijk rekenen op:

- Een uitstekend salaris tussen de €2700 tot de €2800 bruto per maand o.b.v. een fulltime dienstverband;
- Daarboven op nog een structurele ploegentoeslag van 4% voor het werken in verschoven diensten;
- Maar liefst 28 vakantie dagen en 8% vakantiegeld;
- Vanaf 10 kilometer €0,21 cent per kilometer reiskosten vergoeding (een max van 30km enkele reis);
- Uitstekende pensioensregeling waarin de organisatie bijdraagt aan jouw toekomst.

Sollicitatieprocedure

Als je benieuwd bent of de functie van Logistiek klantenservice medewerker bij je past, komen we heel graag met je in contact.

Stap 1. Solliciteer op deze baan via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking met je in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 0320-748800 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.