

International Client Relations Specialist

Plaats / Provincie: [Lelystad / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Klantenservice / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [minimaal 20 uur / maximaal: 24 uur / Part time](#)

Vacature referentie: [71392-C](#)

Bedrijfsomschrijving

Deze beurs genoteerde organisatie is internationaal georiënteerd. Op de locatie in Lelystad zorg je samen met 25 collega's ervoor dat dagelijks de order stroom goed verloopt. Over verschillende landen verspreid heb je meer dan 6000 collega's.

Functieomschrijving

Je komt terecht in een stabiel en hecht team van vier collega's, waar de processen goed georganiseerd zijn en je volop de ruimte krijgt om zelfstandig te werken en mee te denken over verbeteringen.

Als International Client Relations Specialist houdt jij je dagelijks van 08.30 tot en met 17.00 uur bezig met:

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze internationale B2B-klanten.
- Je beantwoordt vragen over orders, levertijden, voorraad en producten en zorgt ervoor dat klanten snel en professioneel worden geholpen. Daarbij kijk je verder dan alleen de vraag van de klant.
- Je denkt actief mee over passende oplossingen en signaleert bijvoorbeeld wanneer extra voorraad gewenst kan zijn.

In deze veelzijdige functie schakel je dagelijks met collega's van verschillende afdelingen, zoals Sales, Productie, Logistiek en Supply Chain, maar ook met collega's en klanten in het buitenland (voornamelijk de Duitse portefeuille). Dankzij jouw communicatieve vaardigheden en servicegerichte instelling weet je verwachtingen goed te managen en duurzame klantrelaties op te bouwen.

Je werkt met moderne systemen zoals ERP-software en zorgt ervoor dat orders, offertes en klantgegevens nauwkeurig worden verwerkt.

Een commerciële blik is daarbij mooi meegenomen: je herkent kansen, denkt vooruit en draagt bij aan een optimale klantbeleving.

Kortom, een afwisselende functie waarin klantcontact, internationale samenwerking en commercieel inzicht samenkomen.

Functie-eisen

Als International Client Relations Specialist beschik jij over:

- Een uitstekende beheersing van de Duitse en Engelse taal zowel mondeling als schriftelijk, aangezien je veel internationaal contact hebt;
- Affiniteit met ERP-systemen;
- Ervaring in vergelijkbare functie en een proactieve instelling.

Arbeidsvoorwaarden

- Een fijne werkplek binnen een betrokken en professioneel team;
- Een goede pensioenregeling via StiPP;
- Een bruto maandloon van €3.000 - €4.200 op basis van fulltime dienstverband;
- Vitaliteit staat bij ons hoog in het vaandel: zo vind je op ieder kantoor zelfs een hometrainer voor een actieve break tussendoor;
- Parttime functie voor 20 tot 24 uur per week.

Sollicitatieprocedure

Sollicitatieprocedure

Stap 1. Solliciteer op deze baan als International Client Relations Specialist via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet “klaar” om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 036 - 521 81 60 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.