

Commercieel Medewerker Binnendienst

Plaats / Provincie: [Lelystad](#) /

Branche / Niveau: [Commercieel](#) / [Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [40 uur](#) / [Full time](#)

Vacature referentie: [70944-A](#)

Bedrijfsomschrijving

Werken bij dit bedrijf als Commercieel Medewerker Binnendienst betekent dat je deel uitmaakt van een informele én professionele omgeving, met een leuk team van enthousiaste collega's die samen zorgen dat alles op rolletjes loopt. Jouw nieuwe werkgever is een zeer bekende naam in de internationale bouwwereld, actief in heel Europa én in het Midden-Oosten en Afrika. In de loop van dit jaar gaan ze verhuizen naar een spiksplinternieuw pand in Lelystad!

Functieomschrijving

Als commercieel aanspreekpunt voor de klanten van de organisaties onderhoudt- en versterk je relaties en zorg je voor een juiste afhandeling van de uiteenlopende vragen. Dankzij jouw proactieve en oplossingsgerichte instelling beantwoord je vragen snel en deskundig, denk je actief mee en bied je passende oplossingen binnen de processen.

Je houdt je als Commercieel Medewerker Binnendienst concreet bezig met het:

- Beantwoorden van klantvragen over o.a. producten, prijzen en eventuele promoties;
- Op maat gemaakt advies en oplossingen leveren die binnen de bestaande processen mogelijk zijn;
- Onderhouden- en versterken van klantrelaties door structureel contact, juiste opvolging en evaluaties;
- Bijwerken en actueel houden van de prijslijsten en aanbiedingen;
- Signaleren van commerciële kansen en daar op inspelen.

Door écht te luisteren en door te vragen achterhaal je wat je de behoefte van de klant is en die bedien je zonder enige moeite.

De functie van Commercieel Medewerker Binnendienst bedraagt een fulltime dienstverband van 40 uur per week.

Functie-eisen

Als Commercieel Medewerker Binnendienst ben jij proactief en commercieel ingesteld, en denk je mee in de commerciële processen. Je staat stevig in je schoenen en voelt je op je gemak in een rol waarin je schakelt met meerdere collega's en afdelingen.

Naast deze eigenschappen beschik je ook over:

- Mbo+ werk/denkniveau;
- Werkervaring als klanten- of sales support medewerker (pré);
- Beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal;
- Kennis van digitale programma's (Excel, SAP);
- Een onderzoekende manier van vragen stellen (goed doorvragen).

Arbeidsvoorwaarden

Zoals eerder beschreven kom je te werken in een sociaal bedrijf met gemotiveerde collega's en ruime mogelijkheden tot persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Maar dat niet alleen, als Commercieel Medewerker Binnendienst staat ook het volgende jou te wachten:

- Een uitstekend startsalaris tussen de €2700 en €3200 bruto per maand (afhankelijk van leeftijd en werkervaring);
- 25 vakantiedagen om ook heerlijk te kunnen genieten van tijd voor jou;
- Successen worden gevierd door een jaarlijkse winstuitkering;
- Investering in jouw toekomst door een rante pensioensregeling;
- Uitzicht op een vast dienstverband.

Sollicitatieprocedure

Jouw mensenkennis, communicatieve vaardigheden en servicegericht karakter komen samen in de rol van Commercieel Medewerker Binnendienst. Daarom ontvangen wij met veel plezier jouw cv.

Stap 1. Solliciteer op deze baan via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 0320 74 88 00 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.