

Medewerker Customer Relations

Plaats / Provincie: [Dronten / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Klantenservice / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [40 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [72130-B](#)

Bedrijfsomschrijving

Jouw toekomstig werkgever is een familiebedrijf van origine. Deze internationale productieorganisatie is al generaties lang actief in het ontwikkelen en produceren van hoogwaardige oplossingen voor consumenten. Vakmanschap, duurzaamheid en mensgerichte samenwerking vormen de basis van hun manier van werken. Vanuit een moderne productielocatie in Dronten wordt continu gewerkt aan innovatie, kwaliteit en procesverbetering.

Functieomschrijving

Een medewerker aan het woord: *"Duurzaamheid en samenwerking staan bij ons voorop"*.

Als Medewerker Customer Relations ben jij de verbindende schakel tussen onze klanten en de interne organisatie. In deze afwisselende functie binnen een technische productieomgeving zorg je ervoor dat klantbestellingen van aanvraag tot levering soepel en efficiënt verlopen. Samen met je collega's van verschillende afdelingen werk je dagelijks aan een optimale klantbeleving en een betrouwbaar leveringsproces. Daarbij verlies je kwaliteit, veiligheid en klant eisen nooit uit het oog. Dankzij jouw organisatorische vaardigheden, proactieve houding en oog voor detail draag je bij aan een efficiënt orderproces, een soepele productieplanning en een hoge klanttevredenheid. Daarnaast krijg je de ruimte om verbeteringen aan te dragen en actief mee te denken over het optimaliseren van processen binnen de organisatie.

- Je signaleert afwijkingen en denkt mee over oplossingen;
- Je zorgt ervoor dat klanten tijdig en correct worden geïnformeerd;
- Je verwerkt orders, bewaakt de voortgang en onderhoudt nauw contact met verschillende afdelingen.

Ben jij de service medewerker die energie krijgt van een dynamische omgeving en geen uitdaging uit de weg gaat?

Functie-eisen

Wij vragen:

- Minimaal 3-5 jaar relevante werkervaring, bij voorkeur productie;
- Ervaring met MS Office en met diverse ERP systemen;
- Je beheerst Nederlands en Engels goed, zowel mondeling als schriftelijk. Duits is een pré;
- Je bent een betrokken teamplayer;
- Je werkt nauwkeurig, klant- en oplossingsgericht.

Arbeidsvoorwaarden

Als Medewerker Customer Relations is dit wat je kan verwachten:

- Afwisselende en uitdagende werkomgeving;
- Fijne werksfeer met betrokken collega's;
- Salaris afhankelijk van ervaring rond €3.600 tot €4.200 op basis van fulltime dienstverband;
- 27 vakantiedagen en 13 ADV-dagen;
- Een aantrekkelijke pensioenregeling en bonus;
- Werken in een duurzame omgeving;
- Ruimte voor eigen initiatief.

Sollicitatieprocedure

Ben jij de Medewerker Customer Relations wij zoeken? Reageer direct en we plannen meteen een kennismaking in!

Stap 1. Solliciteer op deze baan via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 0320 74 88 00 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.