

Allround Klantenservice Medewerker Groothandel

Plaats / Provincie: [Lelystad / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Bouw / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [minimaal 40 uur / maximaal: 45 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [72129-B](#)

Bedrijfsomschrijving

Onze opdrachtgever is een gespecialiseerde groothandel met meerdere vestigingen verspreid door Nederland, waaronder een locatie in Lelystad. Binnen het team heerst een open en informele werksfeer, waarin collega's nauw samenwerken en elkaar ondersteunen. Klanttevredenheid staat centraal; klanten kunnen rekenen op deskundig advies en een hoog serviceniveau.

Er wordt hard gewerkt, maar er is ook ruimte voor humor en een prettige samenwerking. Je krijgt veel vertrouwen en verantwoordelijkheid, waaronder het zelfstandig openen en sluiten van de vestiging. Daarnaast biedt de organisatie volop mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen via diverse opleidings- en trainingsmogelijkheden.

Functieomschrijving

Als Allround Klantenservice Medewerker Groothandel ben jij het eerste aanspreekpunt voor zakelijke klanten. In de functie van Allround Klantenservice Medewerker Groothandel krijg je veel verantwoordelijkheid:

- Je opent en sluit de vestiging van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 16.30 en bent soms alleen aanwezig.
- Je vindt het leuk om zelfstandig te werken
- Je hebt ook contact met chauffeurs, de accountmanager en andere collega's.
- Je zorgt dat elke bestelling klopt en dat de administratie op orde is.
- Je houdt de winkel netjes en zorgt dat de voorraad klopt.
- Je helpt klanten met deskundig advies over producten en verwerkt bestellingen.
- Je vraagt jezelf af: heeft de klant alles wat hij nodig heeft? Mis je iets in de bestelling, dan speel je daarop in of schakel je met de buitendienst.

Deze functie van Allround Klantenservice Medewerker Groothandel is perfect voor iemand die klaar is voor de volgende stap in zijn of haar carrière en graag meer verantwoordelijkheid op zich neemt.

Je wordt goed ingewerkt door een ervaren collega. Je werkt in een nuchtere, praktische omgeving waar klanten en collega's elkaar kennen en waar ruimte is voor persoonlijke groei.

Functie-eisen

- Ervaring bij voorkeur in een groothandel of B2B-omgeving;
- Klantvriendelijk en gastvrij;
- Secuur werken is belangrijk;
- Zelfstandig en commercieel ingesteld;
- Verantwoordelijkheidsbesef.

Arbeidsvoorwaarden

- Instroom met tijdelijk contract van minimaal 7 maanden
- Salaris tussen € 2.700 en € 3.500 bruto per maand (o.b.v. 40 uur)
- Goede pensioenregeling via Bpf, werkgever betaald een gedeelte hiervan
- Online trainingen
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld

Sollicitatieprocedure

Als jij jezelf herkent in het hierboven beschreven profiel van Allround Klantenservice Medewerker Groothandel komen we heel graag met jou in contact.

Stap 1. Solliciteer op deze baan via de sollicitatieknop.

Stap 2. Wij bellen je voor een telefonische kennismaking.

Stap 3. Wij plannen een persoonlijke kennismaking in bij FlevoDirect.

Stap 4. Wij stellen je voor aan je nieuwe werkgever en je gaat hier op gesprek.

Stap 5. Je krijgt de baan aangeboden en kan aan de slag!

Nog niet "klaar" om te solliciteren en wil je nog iets weten?

Geen probleem! Bel ons op T: 0320 74 88 00 of stel je vraag via WhatsApp T: 085 - 065 99 35.