

Klantadviseur technische projecten

Plaats / Provincie: [Almere / Flevoland](#)

Branche / Niveau: [Techniek / Mbo](#)

Aantal uren / Dienstverband: [40 uur / Full time](#)

Vacature referentie: [73505-C](#)

Bedrijfsomschrijving

Wat ooit begon als een klein bedrijf, is uitgegroeid tot een gevestigde naam binnen de technische dienstverlening. Ondanks die groei is de sfeer hetzelfde gebleven: collega's kennen elkaar, helpen elkaar en weten elkaar gemakkelijk te vinden. Binnen jouw nieuwe werkgever werken ongeveer 80 medewerkers verdeeld over kantoorfuncties, planning, projectmanagement en de buitendienst. De lijnen zijn kort en beslissingen worden snel genomen. De deur staat open, waardoor collega's elkaar gemakkelijk aanspreken en samenwerken vanzelfsprekend is.

Tijdens je inwerkperiode maak je stap voor stap kennis met de klanten, processen en collega's, zodat je vervolgens zelfstandig aan de slag kunt binnen deze veelzijdige functie.

Functieomschrijving

Werken in een organisatie waar klanten uit zichzelf aankloppen en collega's op elkaar kunnen bouwen. Als klantadviseur technische projecten in Almere bouw je aan langdurige klantrelaties, krijg je veel vrijheid en werk je samen met een vast team.

Als klantadviseur technische projecten ben je de verbindende schakel tussen klanten, projectmanagers en monteurs. Dankzij jouw overzicht, advies en opvolging weten klanten waar ze aan toe zijn en verlopen onderhouds- en moderniseringsprojecten volgens planning. Je bouwt aan langdurige relaties, signaleert kansen en zorgt ervoor dat klanten kunnen rekenen op een organisatie die afspraken nakomt.

Verder in jouw rol als klantadviseur technische projecten:

- Adviseer je klanten over onderhoudscontracten en moderniseringsprojecten.
- Stel je offertes en contracten op en bewaak je de opvolging hiervan.
- Plan je keuringen en werkzaamheden in en stem je deze af met klanten en collega's.
- Begeleid je klantaanvragen samen met projectmanagers, van aanvraag tot uitvoering.
- Onderhoud je bestaande klantrelaties en bouw je verder aan samenwerkingen, zonder focus op koude acquisitie.

Werktijden: maandag tot en met vrijdag van 08:00-17:00 uur. Binnen deze tijden is er flexibiliteit. Zolang je je contracturen (8 uur per dag) maakt, kun je in overleg eerder of later beginnen. Dit biedt ruimte voor bijvoorbeeld het wegbrengen of ophalen van kinderen.

Functie-eisen

- Ervaring in een commerciële of technisch-commerciële functie, zoals accountmanager, commercieel medewerker binnendienst, sales engineer, technisch adviseur of commercieel adviseur.
- Mbo-werk- en -denkniveau in een technische of commerciële richting.
- Affiniteit met een technische service- of onderhoudsomgeving.
- Kennis van offertes, contracten en klantcontact.
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk.

Arbeidsvoorwaarden

- Rechtstreeks in dienst bij jouw nieuwe werkgever via werving en selectie.
- Salaris van € 4.000,00 tot € 5.000,00 bruto per maand.
- 27 vakantiedagen per jaar.
- 13 ATV-dagen per jaar.
- 8% vakantietoeslag.
- Pensioenopbouw vanaf je eerste werkdag.
- Auto, telefoon en laptop van de zaak.

Dit zijn de belangrijkste arbeidsvoorwaarden op basis van een 40-urige werkweek. Natuurlijk is er nog meer. Daar vertellen we je graag alles over tijdens een persoonlijk gesprek.

Sollicitatieprocedure

Spreekt deze vacature als klantadviseur techniek in Almere je aan? Solliciteer direct. Binnen 2 werkdagen ontvang je onze reactie.

Tijdens een kennismakingsgesprek leren we je kennen en vertellen we je meer over de functie, maar ook over mogelijk andere passende banen. FlevoDirect begeleidt je bij iedere stap. We werken samen met ruim 200 bedrijven in Flevoland en Gelderland, waardoor we de lokale arbeidsmarkt goed kennen. Heb je een vraag? Bel naar 0320-748800 of WhatsApp via 085 - 065 99 35.